

# WARUNKI GWARANCJI

## I. WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI

1. P.W. TECHSAM Woch Sp. J. z siedzibą w Lublinie przy al. Warszawskiej 131, zwana dalej Gwarantem, gwarantuje najwyższą jakość narzędzi ręcznych i urządzeń warsztatowych Quatros.
2. Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne (materiałowe bądź produkcyjne) tkwiące w oferowanych produktach przez okres 1 roku z wyłączeniem akumulatorów i baterii będących częścią produktów, na które okres odpowiedzialności wynosi 6 miesięcy.
3. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte w czasie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, licząc od daty dostarczenia reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta, o ile naprawa nie wymaga dodatkowej ekspertyzy producenta lub rzeczoznawcy lub produkt/część podlegająca wymianie nie musi być sprowadzona od Producenta, oraz o ile nie wystąpią okoliczności traktowane jako mające postać siły wyższej uniemożliwiającej spełnienie świadczenia w oznaczonym czasie, np. powódź, pożar, strajki, klęski żywiołowe, restrykcje importowe, okres postojów producenta, itp.
4. W przypadku kompletu produktów np. zestaw kluczy nasadowych, gwarancja obejmuje tylko uszkodzony element, a nie cały zestaw.
5. Koszt dostarczenia reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta ponosi Gwarant. W przypadku odrzucenia reklamacji Gwarant ma prawo obciążyć reklamującego kosztami dostawy.
6. W przypadku uznania reklamacji produkt zostanie naprawiony, wymieniony na nowy, bądź jeżeli został wycofany z oferty, wymieniony na inny o podobnej charakterystyce i wartości.
7. Gwarant udziela gwarancji wyłącznie nabywcy produktu. W przypadku dalszej odsprzedaży każdy kolejny nabywca powinien reklamować produkt u sprzedawcy, u którego został zakupiony.
8. Dokument gwarancyjny (o ile występuje) jest ważny jeśli posiada prawidłowo wypełnione wpisy dotyczące sprzedanego narzędzia i pieczęć sprzedawcy.

## II. WARUNKI PRZYJĘCIA REKLAMACJI

1. Reklamacja zostanie przyjęta wyłącznie pod warunkiem uprzedniego wypełnienia formularza gwarancyjnego w systemie informatycznym Gwaranta i dołączenia do reklamowanego produktu wydrukowanego dokumentu potwierdzającego przyjęcie reklamacji otrzymanego od Gwaranta drogą elektroniczną.
2. W przypadku dostarczenia produktu na koszt Gwaranta konieczne jest umieszczenie na opakowaniu w widocznym miejscu numeru

zgłoszenia reklamacyjnego. Przesyłki nie posiadające takiego oznaczenia nie są przyjmowane.

3. Gwarant odmawia przyjęcia reklamacji w przypadku:
- stwierdzenia użytkowania produktu niezgodnie z przeznaczeniem czy instrukcją obsługi,
  - stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w produkcji

### **III. WYŁĄCZENIA GWARANCJI**

1. Gwarancją nie są objęte wady produktów powstałe w wyniku:
- naturalnego zużycia
  - użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem bądź instrukcją obsługi (w szczególności nadmiernego obciążania narzędzi, stosowania narzędzi udarowych do kluczy przeznaczonych do pracy ręcznej, niewystarczającego smarowania gwintów śrub),
  - nieodpowiedniego przechowywania bądź wadliwej konserwacji,
  - uszkodzenia mechanicznego, termicznego lub chemicznego na skutek oddziaływania czynników zewnętrznych,
  - uszkodzenia wskutek zaniechania naprawy wcześniejszych uszkodzeń
2. Gwarancją nie są objęte następujące produkty:
- końcówki typu bit zwykłe i udarowe, z nasadką i bez nasadki
  - wkręta, jeżeli charakter uszkodzeń wskazuje na niewłaściwy dobór do rodzaju śruby lub nadmierne obciążenie

### **IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego z tytułu rękojmi za wady wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964r. nr 16 poz. 93 z późn. zm. tekst jedn. Dz. U. z 2014r. nr 0 poz. 121)